

Know-it-all

HiPath OpenOffice es el primer sistema de comunicaciones unificadas con formidables aplicaciones ya integradas que ayudan a crecer a las empresas. Abra su negocio a una nueva forma de trabajar.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications:
www.siemens.com/open

SIEMENS

Sorted

La tecnología de la información ha revolucionado la forma en que las empresas comparten información e ideas. El problema radica en que todos los correos electrónicos, mensajes, mensajes de voz y llamadas telefónicas con que somos bombardeados tienen un gran impacto sobre la productividad. Por ello, a pesar de dedicar buena parte del día tratando de comunicarnos por teléfono, siguen perdiéndose muchas llamadas importantes. Sin embargo, ahora hay una forma de recuperar el control de los servicios de comunicaciones que hacen que el negocio siga adelante y que garantizan su éxito en el futuro: HiPath OpenOffice de Siemens Enterprise Communications.

¿De verdad perdemos tanto tiempo?

En una palabra: sí. En la pequeña o mediana empresa (PYME) se utiliza una media de 6,4 tipos de dispositivos y 4,8 aplicaciones de comunicación*. Controlarlos todos resulta casi imposible, especialmente si el personal se encuentra en cualquier lugar del edificio, de viaje o incluso en otra parte del mundo. El resultado son unas comunicaciones ineficaces con unos costes impredecibles que pueden quedar fuera de control.

Las cifras son aún peores: el 52% de los empleados utilizan a diario varios métodos para ponerse en contacto con otras personas que están en otro lugar. A pesar de todos estos medios, no consiguen conectar un 36% de las veces*,

lo que significa que el 22% de los plazos no se cumplen* y se pierden valiosas oportunidades de ingresos. Esto no solo brinda a sus competidores una clara ventaja empresarial: también tiene un impacto sobre objetivos empresariales de importancia que hay que resolver.

* Unified Communications Application: Uses and Benefits, enero de 2006, Sage Research



La comunicación es esencial: hagamos que sea sencilla

HiPath OpenOffice reúne todos los servicios de comunicación que necesita en un único sistema que se integra sin fisuras con los programas y aplicaciones que utiliza su personal cada día. Le permite combinar llamadas telefónicas, buzones de voz, conferencias, faxes y mensajes en una única solución unificada que trabaja a sus órdenes. Y esto significa que su personal puede hacer lo mismo.

¡Así se habla!

HiPath OpenOffice mejora enormemente el flujo de trabajo y la productividad desde el principio. Deje que sus empleados prioricen para quién están disponibles, cuándo y en qué dispositivo. Vea instantáneamente la mejor forma de localizar a los miembros del equipo siempre a la primera. Consiga las respuestas que sus empleados necesitan para tomar las decisiones que mantengan el rumbo de la empresa.

La solución de comunicaciones para PYMES más fácil

HiPath OpenOffice es una solución de comunicaciones unificadas que incorpora la más avanzada tecnología de voz por Internet. Su diseño y su precio están pensados específicamente para pequeñas y medianas empresas y al utilizar estándares abiertos, se integra sin problemas en su infraestructura TI. No es necesario quitar ni sustituir nada: HiPath OpenOffice es fácil de instalar, utilizar, administrar y mantener. Y además puede ampliarse con facilidad de 20 a 150 usuarios. Por ello, al mismo tiempo que le permite crecer, también puede adaptarse a la expansión que resulta de una mayor productividad y rentabilidad.



Chill out

HiPath OpenOffice es parte del premiado conjunto de soluciones para la empresa "Open Communications" de Siemens. Gracias a su perfecta integración, las frustrantes barreras físicas y tecnológicas para una comunicación eficiente son cosa del pasado. Es su empresa la que define los procesos, no al revés.

Veamos detalladamente qué puede esperar de HiPath OpenOffice como cliente:

Personal más eficaz y productivo

HiPath OpenOffice unifica sus comunicaciones haciendo posible la gestión de un único buzón de voz. Además, todo el mundo puede acceder a las funciones de mejora de la productividad -como conferencias, listas de favoritos y presencia- que facilitan la comunicación y la colaboración.

Flujo de trabajo mejorado para aprovechar las oportunidades a medida que se presentan

El personal puede responder las llamadas importantes inmediatamente, desviar las llamadas a miembros del equipo que estén disponibles o grabar las llamadas en vivo cuando ya esté hablando. Ya no habrá trabajo atrasado: solo formas de trabajo eficaces y productivas.

Empleados y clientes más satisfechos

Dado que el personal puede adaptar el sistema a su forma de trabajar, las llamadas pueden administrarse con mayor facilidad y las preguntas de los clientes se pueden priorizar y atender como corresponde. Esto significa no perder más llamadas ni faxes, olvidarse de los buzones llenos de mensajes y no hacer más conjeturas.

Y también menos estrés en el trabajo y que el personal cumpla los plazos de los proyectos.

Estos son solo unos cuantos ejemplos de lo que HiPath OpenOffice puede hacer por usted en un típico día de trabajo:

09.05: Necesita hablar ahora mismo con alguien que está hablando por teléfono. Con HiPath OpenOffice puede comprobar su estado de presencia y enviarle un mensaje instantáneo.

10.30: Una reunión fuera de la oficina ha durado más de la cuenta y va a volver tarde. Actualice su estado de presencia desde el móvil en lugar de confiar en un compañero para que envíe un mensaje. El saludo del buzón de voz también cambiará de forma dinámica, dependiendo del estado de presencia.

12.22: Un cliente importante está al teléfono y quiere mantener una conferencia YA. Con HiPath OpenOffice puede ver quién está disponible al instante. Arrastre y coloque en su aplicación a los miembros del equipo que estén disponibles para llamarlos de forma inmediata. Si alguien está hablando en ese momento, puede enviarle un mensaje instantáneo para que se incorpore a la conferencia lo antes posible.

13.20: Durante el almuerzo está revisando un documento en una aplicación de su portátil y necesita llamar al número de contacto que aparece en el archivo. HiPath OpenOffice le permite llamar directamente desde el portátil con solo hacer clic y marcar.

14.59: Durante una llamada de vital importancia tiene que repartir su atención entre escuchar, hablar y escribir notas a toda velocidad. HiPath OpenOffice le permite grabar la conversación para que pueda redactar después un informe detallado o revisarla más tarde. No puede ser más sencillo.

17.23: Ha tenido reuniones todo el día, aprovechando cualquier oportunidad para devolver y contestar las llamadas entre reuniones, pero no recuerda a quién ha llamado y quién le ha llamado. HiPath OpenOffice le permite priorizar y ver mensajes en el registro de llamadas sin tener que escuchar cada uno de ellos.

18.15: Alterna el correo electrónico con el buzón de voz y las visitas al fax. Intégrelos perfectamente en una sola aplicación con un complemento Microsoft Outlook™.

No se preocupe, todo está integrado. La instalación y el soporte son muy sencillos.

El alma de HiPath OpenOffice es el paquete de aplicaciones OpenScope Office. Algunas de las funciones integradas de la solución son gestión de presencia,

gestión de conferencias, funciones de movilidad, buzones de voz y fax personales, operadora automática y notificaciones personales.

Entonces, ¿qué es lo fundamental?

HiPath OpenOffice de Siemens pone fin a las comunicaciones ineficientes e inadecuadas. Le permite alcanzar nuevos niveles de productividad al eliminar cuellos de botella, reducir los costes y tomar decisiones rápidas. De esta forma puede aumentar la satisfacción de clientes y empleados, aprovechar oportunidades de negocio y reducir costes operativos. ¡Increíble!



Aspectos Prácticos

La guía rápida de funciones y prestaciones de HiPath OpenOffice.

Presencia

Permite que cada uno indique su disponibilidad, de forma que usted siempre sabrá si se encuentran en una reunión, si están hablando por teléfono, cuándo estarán disponibles y la mejor manera de ponerse en contacto con ellos. Si usted está fuera de la oficina, incluso puede actualizar su disponibilidad por teléfono.

Administración de conferencias

HiPath OpenOffice permite organizar conferencias con toda facilidad utilizando la función 'Administración de conferencias'. Programe sus conferencias creando citas telefónicas o convoque una conferencia ad hoc sobre la marcha: basta con arrastrar y colocar los participantes desde su lista de empleados. No es necesario pagar gastos de circuitos/puentes de conferencia ya que todo se gestiona a través de HiPath OpenOffice: los costes se reducen y la productividad aumenta porque todo el mundo puede reunirse y tomar las decisiones que harán que la empresa mantenga el rumbo.

Complemento Microsoft Outlook™

HiPath OpenOffice se integra perfectamente con Microsoft Outlook', por lo que todo el mundo puede acceder a todas sus comunicaciones a través de una sola pantalla. Podrán ver, administrar y contestar los correos electrónicos, mensajes del buzón de voz, faxes y mensajes instantáneos desde la aplicación que utilizan todos los días: la pantalla de Outlook. Además, el estado de presencia y los saludos del buzón de voz cambian de forma dinámica en función de los eventos del

calendario de Outlook™. Así, quienes llaman siempre tienen la información más actualizada sobre la disponibilidad del personal. No es necesario cambiar entre sistemas ni de pantallas. La productividad aumenta y la oficina está mucho más tranquila.

Un sistema con muchas funciones que transforma el trabajo en placer

HiPath OpenOffice es una solución completa que incluye toda una serie de funciones muy útiles. Piense en lo convenientes que podrían ser para su empresa:

Listas de empleados

Olvide las diferentes listas de empleados y de teléfonos personales. Con HiPath OpenOffice tendrá UNA sola lista con TODOS sus contactos.

Lista de favoritos

Agrupe a todos sus contactos importantes en un mismo sitio. Arrastre y coloque nuevos favoritos según cambien los proyectos o los equipos de trabajo.

Buzón de voz

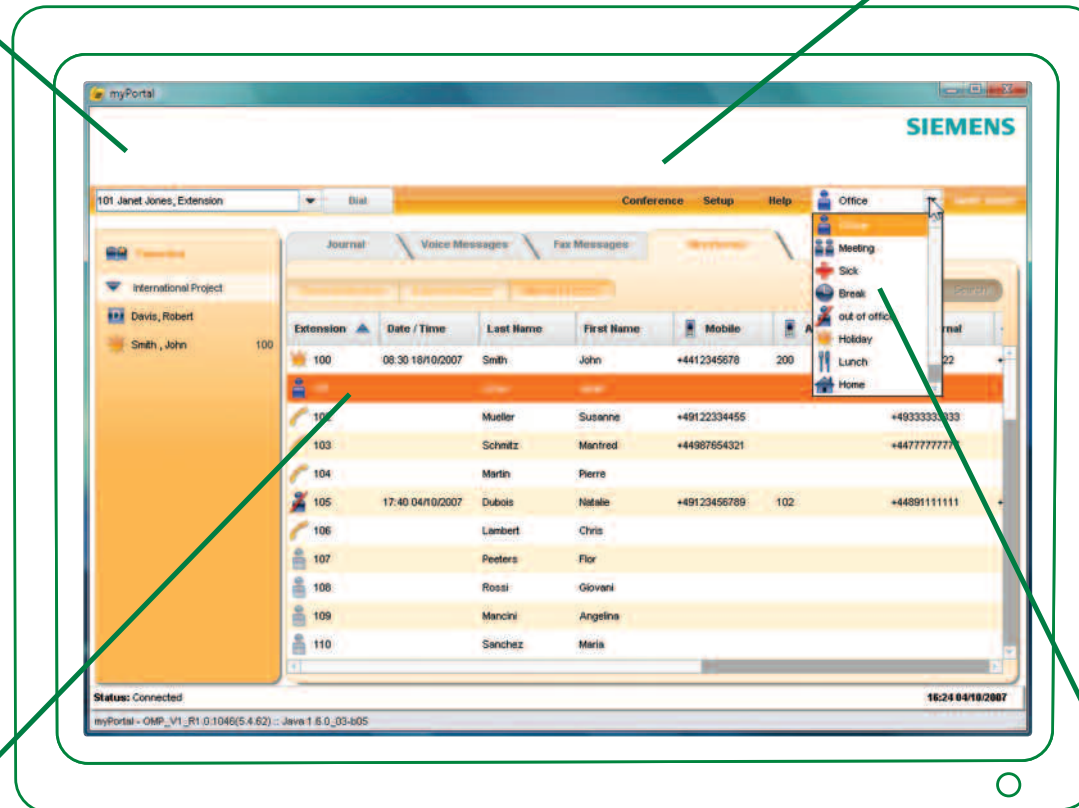
Reenvíe todos los mensajes del teléfono fijo y del móvil al buzón de voz de HiPath OpenOffice para que la información esté actualizada y sea manejable. Priorice los mensajes de voz desde el ordenador antes de escucharlos.

Know-it-all

HiPath OpenOffice. Abra su negocio a una nueva forma de trabajar.

Join in

Conferencias telefónicas con un clic.



Look no further

Todas sus comunicaciones en una única pantalla.

Find me

Presencia y disponibilidad instantáneas.

Buzón de fax

HiPath OpenOffice incluye un buzón de fax personal que le permite recibir y responder faxes con la misma facilidad que un correo electrónico: podrá leerlos, imprimirlos, enviarlos y guardarlos. No tendrá que andar buscando la copia en papel de ese fax tan importante con las nuevas instrucciones del cliente.

Registro personal de llamadas

Muestra el historial de llamadas para que pueda tener localizados a los clientes, proveedores y contactos con los que tiene que comunicarse y establecer prioridades. Con un solo clic podrá devolver las llamadas.

Servicio de número único con control de presencia

Proporcione un único número a sus contactos y transfiera las llamadas en función de su estado de presencia. Una función de administración inteligente de llamadas le permitirá desviar las llamadas cuando no pueda responderlas.

Call Me! para los teletrabajadores esporádicos

Incluso los empleados que trabajan siempre en la oficina pueden necesitar trabajar en casa alguna vez. Call Me! permite que cualquier empleado de su empresa convierta un teléfono cualquiera, esté donde esté, en el teléfono del trabajo durante el tiempo que lo necesite; usted pagará las mismas tarifas telefónicas que si estuviera trabajando en la oficina.

Notificaciones personales

Si pierde mensajes para los que es importante actuar a tiempo, todo puede demorarse. Para mantenerse al día necesita verlos llegar. La Notificación personalizada le presenta toda la información y le avisa de los mensajes que llegan en tiempo real. La Notificación personalizada le enviará un correo electrónico, un mensaje o una llamada dependiendo de su estado de presencia, de forma que pueda priorizar cada mensaje de un vistazo y reaccionar de inmediato.

Mensajes informativos de estado

Sepa qué llamadas requieren su atención inmediata y cuáles pueden esperar. Con

Mensajes informativos de estado, un pequeño mensaje en la esquina inferior de la pantalla le notifica cada vez que tiene una llamada telefónica. Vea el nombre y el número de la persona que llama y decida qué hacer en cada caso: desviarla, responderla o grabarla con un solo clic.

Operadora automática personal

Si está ocupado, las personas que le llamen tendrán varias opciones: podrán dejar un mensaje o ser transferidos a otra persona que pueda ayudarles en ese momento.

Puesto de operadora

Es ideal para las personas encargadas de la centralita, los asistentes de departamento o los jefes de equipo. Se trata de una pantalla que muestra las llamadas entrantes, las que están en espera y el estado de presencia de todo el personal de la empresa. Compruebe el buzón de voz de un compañero o cambie su estado de presencia -con permiso del usuario, por supuesto-.

Llamadas desde cualquier aplicación del escritorio

Haga clic y marque un número de contacto directamente desde la base de datos de clientes, la firma del correo electrónico o un paquete de CRM. HiPath OpenOffice puede hacerlo desde cualquier aplicación que tenga una lista de números.

Grabación de llamadas en vivo

Grabe las llamadas importantes para revisarlas después, de forma que pueda prestar toda su atención a la persona que llama.

Mensajería instantánea

Envíe un mensaje a un contacto que está hablando por teléfono para avisarle de que tiene otra llamada o si necesita que le preste atención para otro asunto.

Opciones de movilidad

Nuestras opciones de movilidad son ideales si necesita movilidad dentro de la oficina, dispone de personal que viaja con frecuencia y no está de forma permanente en la oficina o empleados que trabajan desde sus casas a tiempo completo. Además le permite beneficiarse de los paquetes de llamadas y tarifas pactadas.

Si desea más información, visite www.siemens.com/open o pida una demostración a su distribuidor autorizado de Siemens hoy mismo.

Teléfonos, Dispositivos y Componentes de la Infraestructura



Teléfonos IP

- Teléfonos de sistema (HFA): OpenStage 20, 40, 60 and 80, optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy, optiPoint 410 economy plus, optiPoint 410 standard, optiPoint 410 advanced and optiPoint 420 economy, optiPoint 420 economy plus, optiPoint 420 standard, optiPoint 420 advanced
- Dispositivos adicionales: módulo de teclas optiPoint, panel de lámparas de ocupado optiPoint, modulo de teclas auto-rotulable optiPoint, módulo de aplicación optiPoint.



Teléfonos WLAN

El teléfono optiPoint WL2 professional se conecta vía Access Point AP 2630 (Punto de acceso con antena para interiores) o AP 2640 (Punto de acceso con antena externa). Es posible conectar hasta 6 teléfonos WL2 professional por Access Point; Se soporta un máximo de 10 Access Points.



Teléfono SIP

optiPoint 150 S



Cliente VoIP para PC (opticlient 130)

Un PC con cascos livianos o un auricular telefónico puede convertirse en un centro de comunicaciones: voz, correo electrónico e Internet. Un cliente software (soft client) instalado en el PC proporciona los servicios de voz vía WLAN o LAN y ofrece la misma interfaz, familiar para el usuario, en la oficina o para usuarios con movilidad.

También se pueden conectar teléfonos analógicos, faxes, terminales RDSI al igual que otros dispositivos analógicos como porteros eléctricos vía adaptador TFE-S.

Características Técnicas

Téfonos

Hasta 150 teléfonos

Opciones de instalación

- Sobremesa y en rack de 19", espacio en rack de 19" = 1,5 U
- Solución autónoma, apilable de 1 a 3 sistemas
 - Hasta 50 teléfonos por sistema
 - incl. placa base de control con procesador AMD Sempron y un 1 GB RAM
 - 3 bahías de expansión por sistema para módulos de pasarela (enlaces y extensiones).
- Interfaces (placa base):
 - 4x LAN
 - 1x DMZ
 - 1x WAN
 - 1x USB para control
 - 1x USB para servidor
- Módulos de pasarela opcionales:
 - GMS (no para EE.UU, Canada) = modulo de pasarela con cuatro accesos básicos S_0 para su conexión a la red pública (enlaces RDSI) o conexión de terminales RDSI (bus)
 - GMSA (no para EE.UU, Canada) = modulo de pasarela con cuatro accesos básicos S_0 para su conexión a la red pública (enlaces RDSI) o conexión de terminales RDSI (bus) y cuatro puertos a/b para conexión de terminales analógicos (extensiones)

– GME (no para EE.UU, Canada) = modulo de pasarela con un interfaz de acceso primario S_{2M} para su conexión a la RDSI.

– GMT (sólo para EE.UU, Canada) = modulo de pasarela con una interfaz de acceso primario T1

– GMAA = modulo de pasarela con cuatro interfaces analógicos para conexión a red pública (enlaces analógicos) y dos interfaces analógicos a/b para conexión de terminales analógicos (extensiones)

– GMAL = modulo de pasarela con ocho interfaces analógicos a/b para conexión de terminales analógicos (extensiones)

Dimensiones

- Width = 440 mm
- Height = 66,5 mm
- Depth = 350 mm

Alimentación

Los sistemas, por defecto, están diseñados para funcionar conectados a la red eléctrica.

- Rango de tensión de entrada (AC): 99 a 384 V
- Rango de frecuencia: 50/60 Hz

Condiciones de funcionamiento

- Temperatura ambiente: + 5 to + 40 °C (41 to 104 °F)
- Humedad relativa: 5 a 85 %

Color

Azul acerado / Frontal plateado

Estándares soportados

Ethernet

- RFC 894 Ethernet II Encapsulation
- IEEE 802.1Q Virtual LANs
- IEEE 802.2 Logical Link Control
- IEEE 802.3u 100BASE-T
- IEEE 802.3X Full Duplex Operation

IP / Routing

- RFC 768 UDP
- RFC 791 IP
- RFC 792 ICMP
- RFC 793 TCP
- RFC 2822 Internet Message Format
- RFC 826 ARP
- RFC 2131 DHCP
- RFC 1918 IP Addressing
- RFC 1332 The PPP Internet Protocol Control Protocol (IPCP)
- RFC 1334 PPP Authentication Protocols
- RFC 1618 PPP over ISDN
- RFC 1661 The Point-to-Point Protocol (PPP)
- RFC 1877 PPP Internet Protocol Control Protocol
- RFC 1990 The PPP Multilink Protocol (MP)
- RFC 1994 PPP Challenge Handshake Authentication Protocol (CHAP)
- RFC 2516 A Method for Transmitting PPP Over Ethernet (PPPoE)
- RFC 3544 IP Header Compression over PPP

NAT

- RFC 2663 NAT

IPSec

- RFC 2401 Security Architecture for IP
- RFC 2402 AH - IP Authentication Header
- RFC 2403 IPsec Authentication - MD5
- RFC 2404 IPsec Authentication - SHA-1
- RFC 2405 IPsec Encryption - DES

- RFC 2406 ESP - IPsec encryption
- RFC 2407 IPsec DOI
- RFC 2408 ISAKMP
- RFC 2409 IKE
- RFC 2410 IPsec encryption - NULL
- RFC 2411 IP Security Document Roadmap
- RFC 2412 OAKLEY

SNMP

- RFC 1213 MIB-II

QOS

- IEEE 802.1p Priority Tagging
- RFC 1349 Type of Service in the IP Suite
- RFC 2475 An Architecture for Differentiated Services
- RFC 2597 Assured Forwarding PHB Group
- RFC 3246 An Expedited Forwarding PHB (Per-Hop Behavior)

Codecs

- G.711; G.729

VoIP with SIP

- RFC 2198 RTP Payload for Redundant Audio Data
- RFC 2327 SDP Session Description Protocol
- RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication
- RFC 2782 DNS RR for specifying the location of services (DNS SRV)
- RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals
- RFC 3261 SIP Session Initiation Protocol
- RFC 3262 Provisional Response Acknowledgement (PRACK) Early Media
- RFC 3263 SIP Locating Servers
- RFC 3264 An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol

- RFC 3310 HTTP Digest Authentication
- RFC 3311 Session Initiation Protocol (SIP)UPDATE Method
- RFC 3323 A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3325 Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks
- RFC 3326 The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 3489 STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)
- RFC 3515 The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method
- RFC 3550 RTP: Transport Protocol for Real-Time Applications
- RFC 3551 RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control
- RFC 3581 An Extension to the Session Initiation Protocol (SIP) for Symmetric Response Routing
- RFC 3891 The Session Initiation Protocol (SIP) Replaces Header

Otros

- RFC 959 FTP
- RFC 1305 NTPv3
- RFC 1951 DEFLAT

Comunicaciones para personas con mentalidad abierta

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG, con sede en Múnich, se estableció en octubre de 2006 como una filial participada al 100% por Siemens AG. Como uno de los principales proveedores de comunicaciones unificadas del mundo, suministramos productos, soluciones y servicios a clientes de unos 80 países. Más de 15.000 empleados ofrecen soporte técnico a empresas de todo el mundo a través de la unificación de comunicaciones y la colaboración, lo que permite a nuestros clientes ser más productivos.

Con nuestro concepto de comunicaciones abiertas, ofrecemos a nuestros clientes soluciones y servicios vanguardistas basados en estándares abiertos y los integramos en sus infraestructuras y procesos empresariales actuales. Al hacerlo, continuamos persiguiendo nuestro objetivo de desarrollar comunicaciones universales, a través los límites de los medios y la red y con una experiencia uniforme de los usuarios. Ofrecemos a nuestros clientes valor añadido al proteger sus inversiones y permitir una implementación gradual de nuestras soluciones a la medida de sus necesidades.

Comunicaciones abiertas de Siemens Enterprise Communications: soluciones galardonadas para todo el mundo.
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co.
Siemens Enterprise Communications España.
Parque Empresarial La Carpetania
Avda. Leonardo Da Vinci 15-19
28906 Getafe – Madrid

A50001-N14-W308-1-7800

La información del presente folleto contiene tan solo descripciones generales o características de las prestaciones que no siempre se corresponden a su uso real o que pueden modificarse debido a futuros cambios de los productos. Sólo existirá la obligación de proporcionar las correspondientes características si se ha acordado expresamente en las condiciones de contratación. Tanto la disponibilidad como las especificaciones técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso.

Las marcas registradas utilizadas son propiedad de Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG o de sus respectivos titulares.